

|                                                                                       |                                                 |                                            |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------|--|
| СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО<br>в съответствие с изискванията на ISO 9001:2015 |                                                 |                                            |  |
| ID ISO_079 BG                                                                         | ДГ „Ран Босилек“                                |                                            |  |
| Версия 01 / 30.09.2016                                                                |                                                 |                                            |  |
| Изменение от Дата: първичен                                                           | Мерки за повишаване качеството на образованието | Код по СУК: <b>CP-09-01</b><br>Лист: 39/37 |  |

**ДЕТСКА ГРАДИНА “РАН БОСИЛЕК” – ГР. ГАБРОВО**  
**УЛ. “БАЛКАН” № 2 / ТЕЛ : 808 216**

**ЗАПОВЕД**  
**№ РД 04-302 / 14.09.2022г.**

На основание чл.259 ал.1 от ЗПУО и във връзка с чл.271 ал.1 от ЗПУО и решение на педагогическия съвет прието на заседание с Протокол № 1 от 13.09.2022 г.

**У Т В Ъ Р Ж Д А В А М:**

1. Мерките за повишаване качеството на образование в ДГ „Ран Босилек“ и вътрешна система за осигуряване качеството на образование и обучение за учебната 2022 - 2023 година

С настоящата заповед да се запознаят всички заинтересовани лица за сведение и изпълнение.

Снежана Войчева –  
Директор на ДГ “Ран Босилек”



|                                                                                       |  |                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------|--|-----------------------------|
| СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО<br>в съответствие с изискванията на ISO 9001:2015 |  | ID ISO_079 BG               |
| ДГ „Ран Босилек“                                                                      |  | Версия 01/ 30.09.2016       |
| Мерки за повишаване качеството на образованието                                       |  | Изменение от Дата: първичен |
| Код по СУК: СР-09-01                                                                  |  |                             |
| Лист: 1/37                                                                            |  |                             |

ДЕТСКА ГРАДИНА “ РАН БОСИЛЕК “ – ГР.ГЛАВРОВО  
УЛ. ” БАЛКАН “ № 2 / ТЕЛ : 808 216

Утвърдил:

Директор:



# МЕРКИ ЗА ПОВИШАВАНЕ КАЧЕСТВОТО НА ОБРАЗОВАНИЕТО В ДГ „РАН БОСИЛЕК“

УЧЕБНА 2022 / 2023г.

Мерките за повишаване на качеството на образованието са приети с решение на Педагогически съвет на проведеното заседание на 13.09.2022г. с протокол №1 и утвърдени със Заповед № РД 04- 302 / 14.09.2022г.

Документ в съответствие с ISO 9001:2015

СУК разработена в съответствие с ЗПУО от 1.08.2016г.



|                                                |                                                 |  |                             |
|------------------------------------------------|-------------------------------------------------|--|-----------------------------|
| СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО            |                                                 |  |                             |
| в съответствие с изискванията на ISO 9001:2015 |                                                 |  |                             |
| ID ISO_079 BG                                  | ДП „Ран Босилек“                                |  |                             |
| Версия 01/ 30.09.2016                          | Мерки за повишаване качеството на образованието |  | Код по СУК: <b>CP-09-01</b> |
| Изменения от дата: първичен                    |                                                 |  | Лист: 2/37                  |

## УВОД

Управлението на качеството е непрекъснат процес на организационно развитие, основан на анализиране, планиране, изпълнение на дейности, оценяване и внасяне на подобрения в работата на детската градина.

Повишаването на качеството на образованието се постига чрез приемственост и синхрон между проверените традиции на българската образователна система и предизвикателствата на съвременните иновации и технологии.

Мерките за повишаване на качеството на образованието са съобразени с изискванията на ЗНУО за модернизиране на образователната система и с общия интерес детската градина да се превърне в привлекателна среда за обучение, възпитание и социализация на децата, и да участва в модели за „учене през целия живот“, които започват от детската градина.

С тези мерки се цели да се подобрят условията и редът за разработване на ефективна вътрешна образователна система за осигуряване и управление на качеството.

Мерките за повишаване качеството на образованието в ДП „Ран Босилек“ са разработени, съгласно:

- изискванията на Закона за предучилищното и училищното образование;
- на основата на държавните образователни стандарти за: управление на качеството в институциите, инспектиране на детските градини и училищата и статута и професионалното развитие на учителите, директорите и другите педагогически специалисти;
- в съответствие с целите и приоритетите на Стратегията за развитие на ДП „Ран Босилек“ за периода 2020-2024 г.

Мерките са съобразени с принципите и изискванията на МОН за съвършенстване на процесите за управление на качеството.

Новата концепция за подобряване на качеството на образованието изисква положителни промени в областите:

- **Управление на образованието** - гарантирано участие на гражданското общество в изработването, прилагането и мониторинга на стратегията за развитие на образованието.
- **Образователна среда** - изграждане на толерантна, здравословна и сигурна образователна среда, насърчаваща индивидуалното развитие; ясно определени задължителни знания и умения; привлекателни форми на обучение, представящи разбираемо учебното съдържание; измерими образователни резултати; широко навлизане на нови информационни и комуникационни технологии.
- **Учителска професия** - целенасочени политики в областта на квалификацията на учителите.
- **Мониторинг** - създаване на системи за ефективно измерване на образователните постижения и системи за мониторинг на дейността на учители и образователната институция.

Качеството на образованието се осигурява при спазване на следните **принципи**:

1. Ефективно разпределяне, използване и управление на ресурсите;
2. Автономия и самоуправление;



|                                                |                                                 |                      |            |
|------------------------------------------------|-------------------------------------------------|----------------------|------------|
| СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО            |                                                 | ДИ „Ран Босилек“     |            |
| в съответствие с изискванията на ISO 9001:2015 |                                                 |                      |            |
| ID ISO_079 BG                                  |                                                 |                      |            |
| Версия 01/ 30.09.2016                          |                                                 |                      |            |
| Изменение от Дата: първичен                    | Мерки за повишаване качеството на образованието | Код по С/К: СР-09-01 | Лист: 3/37 |

3. Ангажираност, сътрудничество и социален диалог между всички участници в процеса на образованието и обучението;
4. Удовлетвореност на участниците в процеса на обучението и на другите заинтересовани лица;
5. Приемственост на политиките и постиженията, прилагане на добри педагогически практики;
6. Непрекъснатост, прозрачност и демократичност в процеса за повишаване на качеството в институциите;
7. Ориентираност на образованието и обучението към изискванията и потребностите на заинтересованите страни;
8. Целенасоченост към постигане на високи резултати в процеса на обучение и образование;
9. Лидерство и разпределяне на отговорности за постигане на целите на институцията.

Управлението на качеството е непрекъснат процес на взаимодействие между факторите и условията, от които зависи качеството на образованието и обучението и резултатите от него. Този процес се осъществява на национално, регионално и институционално равнище. Измерването на постигнатото качество е свързано с действителност от действия за определяне на резултатите на институцията по критерии за конкретен период на измерване и съпоставянето им с определените равнища на качеството по всеки критерий. Измерването на постигнатото качество в ДИ „Ран Босилек“ се осъществява ежегодно чрез самооценяване.

## II. РАЗРАБОТВАНЕ НА ВЪТРЕШНА СИСТЕМА ЗА ОСИГУРЯВАНЕ НА КАЧЕСТВОТО НА ОБРАЗОВАНИЕТО И ОБУЧЕНИЕТО

Вътрешната система за осигуряване на качеството е свързана с действителност от действия за постигане, поддържане и развиване на качеството на провежданото образование и обучение в детската градина и резултатите от него в съответствие с държавните образователни стандарти за придобиване на квалификация и на действияното законодателство.

Вътрешната система за осигуряване на качеството включва:

- ❖ политиката и целите по осигуряване на качеството;
- ❖ органите за управление на качеството и правомощията им;
- ❖ правилата за нейното прилагане;
- ❖ годишен план-график за провеждане на дейностите по самооценяване;
- ❖ условията и реда за измерване на постигнатото качество чрез самооценяване.

### Самооценяването включва следните етапи:

1. определяне на работната група;
2. обучение на членовете на работната група;
3. подготовка – определяне на дейностите, процедурите, критериите, показателите и инструментите за самооценяване;
4. провеждане на информационна кампания сред учениците, учителите, другите педагогически специалисти и родителите;

5. провеждане на самооценяването;
6. обработване на информацията от проведеното самооценяване;
7. анализиране на получените резултати от самооценяването;
8. предлагане на мерки за въвеждане на подобрения в работата на институциите за повишаване на качеството на предоставяното образование;
9. изготвяне на доклад от самооценяването;
10. утвърждаване на доклада от самооценяването.

**Залъжителен инструмент** в процеса на самооценяване е организирането на редовно анкетно проучване на мнението на родителите за качеството на образователните услуги и цялостната дейност на институцията

**Докладът от самооценяването съдържа:**

1. информация за вътрешната и външната среда, в която функционира институцията през периода на самооценяването;
  2. данни за използваните инструменти при самооценяването;
  3. данни за резултатите от самооценяването;
  4. сравнение на данните с резултатите от предходното самооценяване;
  5. анализ на резултатите от самооценяването;
  6. предложения за мерки за въвеждане на подобрения в работата на институцията за повишаване на качеството на предоставяното образование, срокове и отговорни лица за тяхното изпълнение.
- Повишаването на квалификацията е непрекъснат процес на усъвършенстване и обогатяване компетентностите на педагогическите специалисти за ефективно изпълнение на изискванията
- ❖ на изпълняваната работа и
  - ❖ за кариерно развитие.

Мерките са съобразени с принципите и изискванията към институциите за усъвършенстване на процесите за управление на качеството. Важно място заемат показателите, условията и резултатът за измерване на постигнатото качество. Качеството на образованието в детската градина се осигурява при спазване на следните принципи:

- ❖ ефективно разпределяне, използване и управление на ресурсите;
- ❖ автономия и самоуправление;
- ❖ ангажираност, сътрудничество и социален диалог между всички участници в процеса на образованието и обучението; приемственост на политиките и постиженията, прилагане на добри педагогически практики;
- ❖ непрекъснатост, прозрачност и демократичност в процеса за повишаване на качеството в институцията;
- ❖ целенасоченост към постигане на високи резултати в процеса на обучение и образование;



|                                                |                                                 |
|------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО            |                                                 |
| в съответствие с изискванията на ISO 9001:2015 |                                                 |
| ID ISO_079 BG                                  | ДГ „Ран Босилек“                                |
| Версия 01/ 30.09.2016                          | Мерки за повишаване качеството на образованието |
| Изменение от дата: първичен                    | Код по СЖК: СР-09-01                            |
|                                                | Лист: 5/37                                      |

Измерването на постигнатото качество е съвкупност от действия за определяне на резултатите по критерии за конкретен период на измерване и съпоставянето им с определените равнища на качеството по всеки критерий. Измерването на постигнатото качество в детската градина се осъществява ежегодно чрез самооценяването.

### III. Органи за управлението на качеството са директорът и педагогическият съвет

#### Директорът:

- ❖ Организира, контролира и отговаря за цялостната дейност на вътрешната система за управление на качеството;
- ❖ Определя състава на комисията за оценяване на качеството;
- ❖ Утвърждава годишен план-график за провеждане на дейностите по самооценяването след приемането му от комисията и коригиращите мерки в хода на изпълнението му;
- ❖ Утвърждава процедурите по критериите и инструментариума към тях за провеждане на дейностите по самооценяването;
- ❖ Утвърждава коригиращи мерки и дейности за следващия период на измерване на качеството въз основа на годишния доклад за резултатите от проведеното самооценяване;

- ❖ Провежда мониторинг на дейностите по осигуряване на качеството в училището;
- ❖ Представя годишния доклад за резултатите от проведеното самооценяване.
- ❖ Организира обучението на персонала за осигуряване на качеството в институцията.

#### Директорът на детската градина отговаря за функционирането на вътрешната система за осигуряване на качеството:

- ❖ като със заповеди организира изпълнението на следните дейности:
  1. анализ на резултатите от изпълнението на целите на детската градина;
  2. посочване на индигибуални напредък на всеки дете по отношение на неговите образователни резултати;
  3. определя комисията, която извършва самооценяването - нейния състав, задачите и сроковете за изпълнение;
  4. определя начина на участие на лицата, включени в процеса на самооценяване: деца, учители, директор и родители;
  5. утвърждава определените на подготвителния етап дейности, процедури, критерии, показатели и инструментите за самооценяване;
    - ❖ утвърждава преди края на учебната година доклада от самооценяването;
    - ❖ Докладът от самооценяването е част от ежегодния отчет за изпълнението на плана за действие към стратегията за развитието на детската градина.

#### Педагогическият съвет приема:

- ❖ мерките за повишаване на качеството на образованието;
- ❖ правилата за прилагане на вътрешната система за осигуряване на качеството и актуализацията им като част от правилника за дейността на обучаващата институция;
- ❖ годишния план-график за провеждане на дейностите по самооценяване;

|                                                |                                                 |  |                      |
|------------------------------------------------|-------------------------------------------------|--|----------------------|
| СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО            |                                                 |  |                      |
| В съответствие с изискванията на ISO 9001:2015 |                                                 |  |                      |
| ID ISO_079 BG                                  | ДГ „Ран Босилек“                                |  |                      |
| Версия 01/ 30.09.2016                          | Мерки за повишаване качеството на образованието |  | Код по СУК: СР-09-01 |
| Изменение от Дата: първичен                    |                                                 |  | Лист: 6/37           |

❖ ГОДИШНИЯ ДОКЛАД ЗА РЕЗУЛТАТИТЕ ОТ ПРОВЕДЕНОТО САМООЦЕНЯВАНЕ.

За функционирането на вътрешната система за осигуряване на качеството е определена комисия за:

1. разработване на правила за прилагане на вътрешната система за осигуряване на качеството и актуализирането им;
2. разработване на годишен план-график за провеждане на дейностите по самооценяване;
3. провеждане на самооценяването;
4. изготвяне на доклад от самооценяването до директора.

**Комисията по качеството** в детската градина се състои от 3 члена и се формира от лицата, заемаш следните длъжности:

**Председател:** главен учител

**Членове:** старши учители, председатели на комисии

За проведеното самооценяване комисията изготвя годишен доклад, който включва:

- ❖ цел на самооценяването;
- ❖ информация за външната и вътрешната среда, в която функционира институцията през периода на самооценяването;
- ❖ резултати от самооценяването; сравняване на оценките по критериите с предходния период на самооценяване; анализ на получените резултати;

❖ постижения и добри педагогически практики;

- ❖ резултати от оценяването, нуждещи се от подобрене, и предложение за коригиращи мерки и дейности. Към доклада се прилагат графики, таблици, статистическа информация и други нагледни информационни материали.

Докладът от самооценяването се утвърждава от директора преди края на учебната година.

#### IV. ЦЕЛИ И ДЕЙНОСТИ ЗА ПОВИШАВАНЕ КАЧЕСТВОТО НА ОБРАЗОВАНИЕ

1. Повишаване на качеството на предоставяното образование, възпитание и социализация

- Усъвършенстване на процесите на планиране, организиране и провеждане на съдържателен образователен процес
- Използване на иновативни методи, похвати и форми за повишаване познавателната активност на децата при педагогическото взаимодействие

- Поставяне на детето в активна позиция по отношение усвояването на нови знания и практическото им прилагане;

- участие на децата в екскурзии, конкурси, състезания, викторини, творчески работилници и др.

- Създаване на условия за изява на всяко дете и разнообразяване на публичните изяви на децата

- Извършване на ефективна индивидуална работа с деца със СОП;

- Осъществяване на допълнителна работа с децата; откриване на заложбите на всяко дете и насочване на развитието му в област, в която то ще изяви най-добре своя потенциал;



**СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО**  
в съответствие с изискванията на ISO 9001:2015

ID ISO\_079 BG

ДГ „Ран Босилек“

Версия 01/ 30.09.2016  
Изменение от Дата: първичен

Мерки за повишаване качеството на образованието

Код по СМК: СР-09-01

Лист: 7/37

- Реализиране на превенция на насилието и агресията сред децата.
  - Стриктно спазване на изискванията: за безопасност на труда и Правилника за вътрешния ред, закони и наредби, свързани с образованието, опазване на живота и здравето на децата;
  - превенция на различни форми на дискриминация сред деца, педагогически и непедагогически персонал;
  - здравословни и безопасни условия на обучение, възпитание и труд;
  - Разнообразяване и осъвременяване на формите за обучение и възпитание в дух на демокрация, гражданска отговорност и патриотизъм, здравно и екологично възпитание, физическа активност и спорт.
2. Развитие на системата за поддържане и повишаване квалификацията на педагогическите специалисти
- Усъвършенстване на създадената система за квалификация, повишаване личната квалификация на всеки учител. Проведяне на въвеждаща, поддържаща и нагряждаща квалификация;
  - Използване на разнообразни форми на квалификационна работа – проблемна група, практикум, тренинг, семинар, лектория, дискусия, участие в научна-практическа конференция, информация от библиотека, интернет, обмяна на опит, добри практики; открити ситуации;
  - Включване в обучителни програми;
  - Предоставяне на възможност за придобиване на по-висока професионалноквалификационната степен за всеки член на педагогическата колегия;
  - Създаване на условия за повишаване резултати от възпитанието и обучението – засилване качеството на предварителната подготовка, спазване задълженията, проигричащи от ЗНУО и вътрешните правилници и наредби;
  - Обмен на информация и съобщения чрез електронната поща;
  - Участие във формите за квалификация, организирани на регионално и национално ниво;
  - Разширяване и усъвършенстване на моделите и формите за контрол, чрез разработване на оценъчни карти;
  - Създаване на механизъм за вътрешен мониторинг и контрол на качеството
3. Осигуряване на равен достъп до качествено образование и възпитание
- Съвместно обучение и възпитание на деца от различни етнически проиходи;
  - Диференциране на грижите спрямо различните потребности на децата;
  - Работа в мултиетническа среда;
  - Работа с деца със специални образователни потребности;
  - Изграждане на действаща система от консултации за детската градина;
  - Интегрирано обучение на деца със СОП или хронични заболявания и деца от уязвими групи;
  - Стимулиране участието на децата в пресъздаването на традиции и обичаи на различните етноси
4. Удовлетворяване на образователните потребности на даровити деца



|                                                                                                                     |                                                        |                                           |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------|--|
| <p align="center"><b>СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО</b><br/>в съответствие с изискванията на ISO 9001:2015</p> |                                                        |                                           |  |
| ID ISO_079 BG                                                                                                       | ДГ „Ран Босилек“                                       |                                           |  |
| Версия 01/ 30.09.2016                                                                                               |                                                        |                                           |  |
| Изменение от Дата: първичен                                                                                         | <b>Мерки за повишаване качеството на образованието</b> | Код по СМК: <b>СР-09-01</b><br>Лист: 8/37 |  |

- Откриване на талантливи деца;
- Изграждане на поддържаща среда за насърчаване развиването на потенциала на даровити деца;
- създаване на условия за изяви в ДГ и извън нея;
- Мотивиране и подкрепа на даровитите деца за участие в различни изяви на различни нива – конкурси, пленери, състезания, концерти и други;
- Информиране и мотивиране на родителите на даровити деца за кандидатстване в програми с финансова подкрепа.
- 5. Взаимодействие с родителската общност и други заинтересовани страни
  - Повишаване на уменията на екипа за работа с родители;
  - Създаване на информационна банка с данни и координати за връзка с родителите на децата;
  - Предоставяне на възможност и оказване на необходимото съдействие на родителите за срещи с учителите в определеното присебно време или в друго удобно за двете страни време; участие в родителските срещи; присъствие и при желание от тяхна страна да бъдат изслушани, когато се решават въпроси, които засягат права и интереси на детето им; консултиране по въпроси, свързани с възпитанието на децата от специалист;
  - запознаване срещу подпис с Правилника за дейността на ДГ и Правилника за вътрешния ред;
  - Периодично и своевременно предоставяне на информация за развитието и успеха на децата в образователно-възпитателния процес
  - Консултиране на родителите за възможностите и формите за допълнителна работа с детето с оглед максимално развитие на заложените му, както и за възможностите за оказване на педагогическа и психологическа подкрепа от специалист, когато това се налага;
  - Участие на родители в отбелязване на празници, изяви, годишнини и посещения на културни институции;
  - Активно взаимодействие с различни заинтересовани институции
  - Снаждане на екипни педагогически изисквания и стандарти за професионално поведение на екипа на детската градина
  - Участие на родители в Обществения съвет на ДГ и в родителските активи на групите
- 6. Механизъм за вътрешен мониторинг и контрол на качеството
  - Вътрешен: констатации, изводи и препоръки на директора за повишаване качеството на образованието;
  - Външен: оценки и препоръки от Регионалното управление на образованието и МОН

## У. УСЛОВИЯ И РЕД ЗА ИЗМЕРВАНЕ НА ПОСТИГНАТОТО КАЧЕСТВО

Измерването на постигнатото качество на образованието и обучението се осъществява от образователната институция чрез прилагането на процедури по критерии и съответния инструментариум към тях за провеждане на дейностите по самооценяването с изготвен Наръчник за самооценяването.

|                                                                                       |  |                                                                      |                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------|--|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО<br>в съответствие с изискванията на ISO 9001:2015 |  | ID ISO_079 BG<br>Версия 01/30.09.2016<br>Изменение от дата: първичен | ДГ „Ран Босилек“<br>Код по СМК: <b>CP-09-01</b><br>Лист: 9/37 |
| Мерки за повишаване качеството на образованието                                       |  |                                                                      |                                                               |

Самооценяването е процес, регламентиран в Наръчника по самооценяването, на изготвяне на вътрешна оценка на качеството на предоставяното образование чрез дейности, процедури и критерии, определени от образователната институция. Периодът за самооценяване за образователната институция е заложен в ЗПУО с приложими ДООС. Самооценяването се извършва от комисия определена от директора. Самооценяването се провежда по процедура, утвърдени от педагогически съвет и директор.

Самооценката на 2 годишния период по заложената Стратегическа рамка са измерени и оценени на база годишен план за одит с приложена скала за оценка и констатации от необходимост от коригиращи действия.

Периодът за самооценяване за детската градина е една учебна година. Дейностите по самооценяването се извършват от комисия по предварително определени критерии и показатели към тях.

Критериите се групират по следните области на оценяване:

1. управление на ниво детската градина - ефективно разпределение, използване и управление на ресурсите за повишаване на качеството на образование;
2. образователен процес - обучение, възпитание и социализация;
3. взаимодействие на всички заинтересовани страни.

Показателите по всеки критерий са количествени и/или качествени и определят равнището на качеството по съответния критерий. Критериите се оценяват с точки, като максималния общ брой точки по всички критерии е 100. Максималния брой точки за всеки критерий се разпределя по показатели в три равнища на оценяване. Постигнатото качество се определя чрез крайна оценка, която се формира от сбора от получените точки по всички критерии. Точките се приравняват към процентни показатели.

Крайната оценка на постигнатото качество може да е със следните количествени и качествени равнища:

*от 0 до 39 точки – ниско*  
*от 40 до 69 точки – средно*  
*от 70 до 100 точки – високо*

#### Минимални рамкови изисквания за управление на качеството в детската градина

Усъвършенстването на процесите за управление на качеството се постига при спазване на следните изисквания от детската градина:

1. Да подобрява работната среда чрез:  
 а)прилагане на механизми за адаптиране на обучаваните към средата на институцията;



|                             |                                                 |                                                                                       |  |
|-----------------------------|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--|
| ID ISO_079 BG               |                                                 | СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО<br>В СЪОТВЕТСТВИЕ С ИЗИСКВАНИЯТА НА ISO 9001:2015 |  |
| Версия 01/ 30.09.2016       |                                                 | ДП „Ран Босилек“                                                                      |  |
| Изменение от дата: първичен | Мерки за повишаване качеството на образованието | Код по СУК: <b>СР-09-01</b><br>Лист: 10/37                                            |  |

б) осигуряване на достъпна архитектурна среда;

в) модернизирание на материално-техническата база и обновяване на информационната инфраструктура;

г) развитие на организационната култура в институцията.

## 2. Да осигурява развитие на персонала чрез:

а) подобряване на възможностите за допълнителна и продължаваща квалификация на учителите/преподавателите по специалността им от висшето образование, за подобряване на тяхната иновационна култура и личностна ефективност;

б) изграждане на култура за осигуряване на качеството;

в) създаване и поддържане на открит и ясна комуникация в институцията;

г) повишаване на ефективността на административното обслужване;

д) повишаване на мотивацията и инициативността на всички участници в процеса на образование и обучение.

## 3. Да подобрява резултатите от обучението чрез:

а) повишаване на мотивацията на обучаемите;

б) повишаване на дела на учениците, които работят активно за подобряване на своите образователни резултати;

в) намаляване на дела на ранноотпадналите от обучението;

г) повишаване на дела на обучените, провели практически обучение в реална работна среда;

д) създаване на механизъм за ранно предупреждение за различни рискове

## 4. Да подобрява взаимодействието с местната общност, със социалните партньори, работодателски организации, университети и други чрез:

а) разширяване на възможностите за практическо обучение в реална работна среда;

б) проучване и прилагане на добри практики на сродни институции;

в) подобряване на възможностите за достъп до информация на участниците в образованието и обучението;

г) информирание на общността и заинтересованите страни за добрите практики и постиженията на институцията в областта на осигуряване на качеството на образованието и обучението;

д) участие в проекти, свързани с повишаване на качеството на образованието и обучението.

## VI. МЕТОДИЧЕСКО ПОДПОМАГАНЕ И МОНИТОРИНГ ЗА ПОВИШАВАНЕ НА КАЧЕСТВОТО НА ОБРАЗОВАНИЕТО

За осигуряване на качеството по отношение на връзки и проучване на заинтересованите лица в образователната институция се осъществяват методическо подпомагане и мониторинг най-малко четири пъти в годината. Методическото подпомагане за разработване и функциониране на вътрешна система за осигуряване на качеството включва: консултиране, информирание, инструктиране и представяне на добри педагогически практики.

|                                                |                                                 |  |                      |
|------------------------------------------------|-------------------------------------------------|--|----------------------|
| СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО            |                                                 |  |                      |
| в съответствие с изискванията на ISO 9001:2015 |                                                 |  |                      |
| ID ISO_079 BG                                  | ДИ „Ран Босилек“                                |  |                      |
| Версия 01/ 30.09.2016                          | Мерки за повишаване качеството на образованието |  | Код по СУК: СР-09-01 |
| Изменение от дата: първичен                    |                                                 |  | Лист: 11/37          |

## ФИНАНСИРАНЕ

Дейностите за изграждане и функциониране на вътрешна система за осигуряване на качеството на образованието и обучението се финансират със средства от субсидии по формула и от собствени приходи; Образователната институция може да ползва и други източници на финансиране – спонсорство, национални и международни програми и проекти и др. и е заложено в СФУК.

## КОРИГИРАЩИ ДЕЙНОСТИ ЗА СТРАТЕГИЧЕСКИ ПЕРИОД 2020-2024

- Да се прилагат изискването за актуализиране на Стратегията за развитие на детската градина, с цел синхронизиране на целите с новите условия в които функционира ДИ“Ран Босилек“;
- Да продължи работата по управление на качеството в детската градина;
- Да продължи работата по дейностите от стратегическата рамка;
- Да се активизират дейностите със заинтересовани страни;
- Актуализиране на Комуникационната политика с изградени канали за комуникация, ритмичност на подаване на информацията и утвърждаване на приложените модели при работа с цел изграждане на доверие сред заинтересованите страни;
- Да се активизира работата за квалификация на новоназначени специалисти, чрез вътрешна и външна квалификация;
- Да продължи наблюдението на педагогическите специалисти по посока – съответствие на документацията и повишаване резултатността на обучаемите