

СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО		
в съответствие с изискванията на ISO 9001:2015		
ID ISO_079 BG	ДГ „Ран Босилек“	
Версия 01/ 30.09.2016	Мерки за повишаване качеството на образованието	Код в СУК: CP-09-01
Изменение от дата: първичен		Лист: 24/23

**ДЕТСКА ГРАДИНА “ РАН БОСИЛЕК ” – ГР.ГАБРОВО
УЛ.” БАЛКАН “ № 2 / ТЕЛ : 808 216**

**ЗАПОВЕД
№ РД 04-339 а / 13.09.2019г.**

На основание чл.259 ал.1 от ЗПУО и във връзка с чл.271 ал.1 от ЗПУО и решение на педагогическия съвет прието на заседание с Протокол № 1 от 12.09.2018 г.

УТВЪРЖДАВАМ:

1. Мерките за повишаване качеството на образование в ДГ „Ран Босилек“ и вътрешна система за осигуряване качеството на образование и обучение за учебната 2019 -2020 година

С настоящата заповед да се запознаят всички заинтересовани лица за сведение и изпълнение.

Снежана Войчева –
Директор на ДГ ”Ран Босилек“

СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО в съответствие с изискванията на ISO 9001:2015	
ID ISO_079 BG	ДГ „Ран Босилек“
Версия 01/ 30.09.2016	Код по СУК: CP-09-01
Изменени от дата: първичен	Лист: 1/37
Мерки за повишаване качеството на образованието	

ДЕТСКА ГРАДИНА “ РАН БОСИЛЕК “ – ГР. Г А Б Р О В О
УЛ. “ БАЛКАН “ № 2 / ТЕЛ : 808 216

Утвърдил:
Директор:



/ Сн. Войчева /

МЕРКИ ЗА ПОВИШАВАНЕ КАЧЕСТВОТО НА ОБРАЗОВАНИЕТО В ДГ „РАН БОСИЛЕК“

УЧЕБНА 2019/ 2020г.

Мерките за повишаване на качеството на образование са приети с решение на Педагогически съвет на проведено заседание на 12.09.2019г. с протокол №1 и утвърдени със Заповед № РД 04-339 а / 13.09.2019г.

Документ в съответствие с ISO 9001:2015

СМЖ разработена в съответствие с ЗПУО от 1.08.2016г.

СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО в съответствие с изискванията на ISO 9001:2015		ДГ „Ран Босилек“	Код по СУК: CP-09-01 Лист: 2/37
ID ISO_079 BG	Мерки за повишаване качеството на образованието		
Версия 01/ 30.09.2016 Изменение от дата: първичен			

УВОД

С тези мерки се цели да се подобрят условията и редът за разработване на ефективна вътрешна образователна система за осигуряване и управление на качеството.

Мерките са съобразени с принципите и изискванията на МОН за усъвършенстване на процесите за управление на качеството.

Важно място заемат показателите, условията и редът за измерване на постигнатото качество.

Качеството на образованието се осигурява чрез управление на процеса на развитие на ДГ „Ран Босилек“, основано на анализирани, планирани, изпълнение на дейностите, оценяване и внасяне на подобрения.

Качеството на образованието се осигурява при спазване на следните **принципи**:

1. Ефективно разпределяне, използване и управление на ресурсите;
2. Автономия и самоуправление;
3. Ангажираност, сътрудничество и социален диалог между всички участници в процеса на образованието и обучението;
4. Удовлетвореност на участниците в процеса на обучението и на другите заинтересовани лица;
5. Приемственост на политиките и постиженията, прилагане на добри педагогически практики;
6. Непрекъснатост, прозрачност и демократичност в процеса за повишаване на качеството в институцията;
7. Ориентираност на образованието и обучението към изискванията и потребностите на заинтересованите страни;
8. Целенасоченост към постигане на високи резултати в процеса на обучение и образование;
9. Лидерство и разпределяне на отговорности за постигане на целите на институцията.

Управлението на качеството е непрекъснат процес на взаимодействие между факторите и условията, от които зависи качеството на образованието и обучението и резултатите от него. Този процес се осъществява на национално, регионално и институционално равнище.

Измерването на постигнатото качество е съвкупност от действия за определяне на резултатите на институцията по критерии за конкретен период на измерване и съпоставяне им с определените равнища на качеството по всеки критерий. Измерването на постигнатото качество в ДГ „Ран Босилек“ се осъществява ежегодно чрез самооценяване.

II. РАЗРАБОТВАНЕ НА ВЪТРЕШНА СИСТЕМА ЗА ОСИГУРЯВАНЕ НА КАЧЕСТВОТО НА ОБРАЗОВАНИЕТО И ОБУЧЕНИЕТО

Вътрешната система за осигуряване на качеството е съвкупност от действия за постигане, поддържане и развиване на качеството на провежданото образование и обучение в детската градина и резултатите от него в съответствие с държавните образователни стандарти за придобиване на квалификация и на действащото законодателство.

СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО в съответствие с изискванията на ISO 9001:2015		Код по СУК: CP-09-01 Лист: 3/37
ID ISO_079 BG	ДГ „Ран Босилек“	
Версия 01 / 30.09.2016	Мерки за повишаване качеството на образованието	
Изменение от дата: първичен		

Вътрешната система за осигуряване на качеството включва:

- ❖ политиката и целите по осигуряване на качеството;
- ❖ органите за управление на качеството и правомощията им;
- ❖ правилата за нейното прилагане;
- ❖ годишен план-график за провеждане на дейностите по самооценяване;
- ❖ условията и реда за измерване на постигнатото качество чрез самооценяване.

Самооценяването включва следните етапи:

1. определене на работната група;
2. обучение на членовете на работната група;
3. подготовка – определяне на дейностите, процедурите, критериите, показателите и инструментите за самооценяване;
4. провеждане на информационна кампания сред учениците, учителите, другите педагогически специалисти и родителите;
5. провеждане на самооценяването;
6. обработване на информацията от проведеното самооценяване;
7. анализирание на получените резултати от самооценяването;
8. предлагане на мерки за внасяне на подобрения в работата на институцията за повишаване на качеството на предоставяното образование;
9. изготвяне на доклад от самооценяването;
10. утвърждаване на доклада от самооценяването.

Задължителен инструмент в процеса на самооценяване е организирането на редовно анкетно проучване на мнението на родителите за качеството на образователните услуги и цялостната дейност на институцията

Докладът от самооценяването съдържа:

1. информация за вътрешната и външната среда, в която функционира институцията през периода на самооценяването;
 2. данни за използваните инструменти при самооценяването;
 3. данни за резултатите от самооценяването;
 4. сравнение на данните с резултатите от предходното самооценяване;
 5. анализ на резултатите от самооценяването;
 6. предложения за мерки за внасяне на подобрения в работата на институцията за повишаване на качеството на предоставяното образование, срокове и отговорни лица за тяхното изпълнение.
- Повишаването на квалификацията е непрекъснат процес на усъвършенстване и обогатяване компетентностите на педагогическите специалисти за ефективно изпълнение на изискванията

СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО в съответствие с изискванията на ISO 9001:2015		Код по СУК: CP-09-01
ID ISO_079 BG	ДГ „Ран Босилек“	Лист: 4/37
Версия 01/ 30.09.2016	Мерки за повишаване качеството на образованието	
Изменение от дата: първичен		

- ❖ на изпълняваната работа и
- ❖ за кариерно развитие.

Мерките са съобразени с принципите и изискванията към институциите за усъвършенстване на процесите за управление на качеството. Важно място заемат показателите, условията и редът за измерване на постигнатото качество. Качеството на образованието в детската градина се осигурява при спазване на следните принципи:

- ❖ ефективно разпределяне, използване и управление на ресурсите;
 - ❖ автономия и самоуправление;
 - ❖ ангажираност, сътрудничество и социален диалог между всички участници в процеса на образованието и обучението, приемственост на политиките и постиженията, прилагане на добри педагогически практики;
 - ❖ непрекъснатост, прозрачност и демократичност в процеса за повишаване на качеството в институцията;
 - ❖ целенасоченост към постигане на високи резултати в процеса на обучение и образование;
- Измерването на постигнатото качество е съвкупност от действия за определяне на критерии за конкретен период на измерване и съпоставянето им с определените равнища на качеството по всеки критерий. Измерването на постигнатото качество в детската градина се осъществява ежегодно чрез самооценяването.

III. Органи за управление на качеството са директорът и педагогическият съвет

Директорът:

- ❖ Организира, контролира и отговаря за цялостната дейност на вътрешната система за управление на качеството;
- ❖ Определя състава на комисията за оценяване на качеството;
- ❖ Утвърждава годишен план-график за провеждане на дейностите по самооценяването след приемането му от комисията и коригиращите мерки в хода на изпълнението му;
- ❖ Утвърждава процедурите по критериите и инструментариума към тях за провеждане на дейностите по самооценяването;
- ❖ Утвърждава коригиращи мерки и дейности за следващия период на измерване на качеството въз основа на годишния доклад за резултатите от проведеното самооценяване;
- ❖ Провежда мониторинг на дейностите по осигуряване на качеството в училището;
- ❖ Представя годишния доклад за резултатите от проведеното самооценяване.
- ❖ Организира обучението на персонала за осигуряване на качеството в институцията.

Директорът на детската градина отговаря за функционирането на вътрешната система за осигуряване на качеството:

- ❖ като със заповеди организира изпълнението на следните дейности:
1. анализ на резултатите от изпълнението на целите на детската градина ;
 2. посочване на индивидуалния напредък на всеки дете по отношение на неговите образователни резултати;

СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО в съответствие с изискванията на ISO 9001:2015	
ID ISO_079 BG	ДГ „Ран Босилек“
Версия 01/ 30.09.2016	Код по СУК: CP-09-01
Изменение от дата: първичен	Лист: 5/37
Мерки за повишаване качеството на образованието	

3. определя комисията, която извършва самооценяването - нейния състав, задачите и сроковете за изпълнение;
4. определя начина на участие на лицата, включени в процеса на самооценяване: деца, учители, директор и родители;
5. утвърждава определените на подготовителния етап дейности, процедури, критерии, показатели и инструментите за самооценяване;
 - ❖ утвърждава преди края на учебната година доклада от самооценяването;
 - ❖ Докладът от самооценяването е част от ежегодния отчет за изпълнението на плана за действие към стратегията за развитието на детската градина.

Педагогическият съвет приема:

- ❖ мерките за повишаване на качеството на образованието;
- ❖ правилата за прилагане на вътрешната система за осигуряване на качеството и актуализацията им като част от правилника за дейността на обучаващата институция;
- ❖ годишния план-график за провеждане на дейностите по самооценяване;
- ❖ годишния доклад за резултатите от проведеното самооценяване.

За функционирането на вътрешната система за осигуряване на качеството е определена комисия за:

1. разработване на правила за прилагане на вътрешната система за осигуряване на качеството и актуализирането им;
2. разработване на годишен план-график за провеждане на дейностите по самооценяване;
3. провеждане на самооценяването;
4. изготвяне на доклад от самооценяването до директора.

Комисията по качеството в детската градина се състои от 3 члена и се формира от лицата, засмачи следните длъжности:

Председател: главен учител

Членове: старши учители, председатели на комисии

За проведеното самооценяване комисията изготвя годишен доклад, който включва:

- ❖ цел на самооценяването;
- ❖ информация за външната и вътрешната среда, в която функционира институцията през периода на самооценяването;
- ❖ резултати от самооценяването; сравняване на оценките по критериите с предходния период на самооценяване; анализ на получените резултати;
- ❖ постижения и добри педагогически практики;
- ❖ резултати от оценяването, нуждаещи се от подобрене, и предложение за коригиращи мерки и дейности. Към доклада се прилагат графики, таблици, статистическа информация и други нагледни информационни материали.

Докладът от самооценяването се утвърждава от директора преди края на учебната година.

СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО в съответствие с изискванията на ISO 9001:2015	
ID ISO_079 BG	ДГ „Ран Босилек“
Версия 01/ 30.09.2016	Код по СУК: CP-09-01
Изменение от Дата: първичен	Лист: 6/37
Мерки за повишаване качеството на образованието	

IV. УСЛОВИЯ И РЕД ЗА ИЗМЕРВАНЕ НА ПОСТИГНАТОТО КАЧЕСТВО

Измерването на постигнатото качество на образованието и обучението се осъществява от образователната институция чрез прилагането на процедури по критерии и съответния инструментариум към тях за провеждане на дейностите по самооценяването с изготвен Наръчник за самооценяването.

Самооценяването е процес, регламентиран в Наръчника по самооценяването, на изготвяне на вътрешна оценка на качеството на предоставяното образование чрез дейности, процедури и критерии, определени от образователната институция. Периодът за самооценяване за образователната институция е заложен в ЗПУО с приложими ДОС. Самооценяването се извършва от комисия определена от директора. Самооценяването се провежда по процедури, утвърдени от педагогически съвет и директор.

Самооценката на 2 годишния период по заложената Стратегическа рамка са измерени и оценени на база годишен план за одит с приложена скала за оценка и констатация от необходимост от коригиращи действия.

Периодът за самооценяване за детската градина е една учебна година. Дейностите по самооценяването се извършват от комисия по предварително определени критерии и показатели към тях.

Критериите се групират по следните области на оценяване:

1. управление на ниво детската градина - ефективно разпределяне, използване и управление на ресурсите за повишаване на качеството на образование;
2. образователен процес - обучение, възпитание и социализация;
3. взаимодействие на всички заинтересовани страни.

Показателите по всеки критерий са количествени и/или качествени и определят равнището на качеството по съответния критерий. Критериите се оценяват с точки, като максималния общ брой точки по всички критерии е 100. Максималния брой точки за всеки критерий се разпределя по показатели в три равнища на оценяване. Постигнатото качество се определя чрез крайна оценка, която се формира от сбора от получените точки по всички критерии. Точките се приравняват към процентни показатели.

Крайната оценка на постигнатото качество може да е със следните количествени и качествени равнища:

от 0 до 39 точки – ниско

СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО в съответствие с изискванията на ISO 9001:2015		ДГ „Ран Босилек“	
ID ISO_079 BG	Мерки за повишаване качеството на образованието		Код по СУК: CP-09-01
Версия 01/ 30.09.2016			Лист: 7/37
Изменение от дата: първичен			

от 40 до 69 точки – средно
от 70 до 100 точки – високо

Минимални рамкови изисквания за управление на качеството в детската градина

Усъвършенстването на процесите за управление на качеството се постига при спазване на следните изисквания от детската градина:

1. Да подобрява работната среда чрез:

- а) прилагане на механизми за адаптиране на обучаваните към средата на институцията;
- б) осигуряване на достъпна среда;
- в) модернизирание на материално-техническата база и обновяване на информационната инфраструктура;
- г) развитие на организационната култура в институцията.

2. Да осигурява развитие на персонала чрез:

- а) подобряване на възможностите за допълнителна и продължаваща квалификация на учителите по специалността им от висшето образование, за подобряване на тяхната иновационна култура и личностна ефективност;
- б) изграждане на култура за осигуряване на качеството;
- в) създаване и поддръжане на открита и ясна комуникация в детската градина;
- г) повишаване на ефективността на административното обслужване;
- д) повишаване на мотивацията и инициативността на всички участници в процеса на образование и обучение.

3. Да подобрява резултатите от обучението чрез:

- а) повишаване на мотивацията;
- б) повишаване на дела на децата, които работят активно за подобряване на своите образователни резултати /вх.-изх./;
- в) намаляване на дела на рано отпадналите от обучението;
- г) създаване на механизъм за ранно предупреждение за различни рискове.

4. Да подобрява взаимодействието с местната общност, със социалните партньори, работодателски организации, университети и други чрез:

- а) проучване и прилагане на добри практики на сродни институции;

СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО

в съответствие с изискванията на ISO 9001:2015

Ю ISO_079 BG

ДГ „Ган Босилек“

Версия 01/ 30.09.2016

Мерки за повишаване качеството на образованието

Код по СУК: **CP-09-01**

Изменение от дата: първичен

Лист: 8/37

- б) подобряване на възможностите за достъп до информация на участниците в образованието и обучението;
- в) информирание на общността и заинтересованите страни за добрите практики и постиженията на детската градина в областта на осигуряване на качеството на образованието и обучението;
- г) участие в проекти, свързани с повишаване на качеството на образованието и обучението

МЕТОДИЧЕСКО ПОДПОМАГАНЕ И МОНИТОРИНГ ЗА ПОВИШАВАНЕ НА КАЧЕСТВОТО НА ОБРАЗОВАНИЕТО

За осигуряване на качеството по отношение на връзки и проучване на заинтересованите лица в образователната институция се осъществяват методическо подпомагане и мониторинг най-малко четири пъти в годината. Методическото подпомагане за разработване и функциониране на вътрешна система за осигуряване на качеството включва: консултиране, информирание, инструментиране и представяне на добри педагогически практики.

ФИНАНСИРАНЕ

Дейностите за изграждане и функциониране на вътрешна система за осигуряване на качеството на образованието и обучението се финансират със средства от субсидия по формула и от собствени приходи;

Образователната институция може да ползва и други източници на финансиране – спонсорство, национални и международни програми и проекти и др. и е заложено в СФУК.

Мерки по раздели

ОДИТ ПО КОНТРОЛНА ТОЧКА: РАЗДЕЛ ПРЕХОДЕН ПЕРИОД, ОПРЕДЕЛЕН С КОРИГИРАЩО ДЕЙСТВИЕ

Контролна точка „НАБЛЮДЕНИЯ, ИЗМЕРВАНЕ, АНАЛИЗ. ДОКАЗАТЕЛСТВЕН МАТЕРИАЛ“

Контролна точка от предходна година в зависимост от „Мерки по качеството“ определени след миналогодишен (предходен) одит. За предходен период заложени- недостатъчно изпълнени портфолио на обучаем, портфолио на педагог. **Отчет в годишен доклад.**

Документи за справка: Бланка „Дейности“, Портфолио обучаем, Портфолио педагог

Форма за набиране на доказателствен материал: Приложимите по предходен одит, Проверка наличие допълнени параметри в портфолио на учител и

Документ в съответствие с ISO 9001:2015

СЖ, разработена в съответствие с ЗПУО от 1.08.2016г.