

СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО в съответствие с изискванията на ISO 9001:2015		
ID ICO_079 BG	ДГ „Ран Босилек“	
Версия 01/ 30.09.2016	План за съвместни действия на МВР, дирекция „Социално подпомагане“ и МОН	Код в СУК: ОД_СР_19_07-01
Изменение от дата: първичен		Лист: 7/7

**ДЕТСКА ГРАДИНА “ РАН БОСИЛЕК “ – ГР.ГАБРОВО
УЛ.” БАЛКАН “ № 2 / ТЕЛ : 808 216**

ЗА П О В Е Д
№ РД 04-.....³²⁷ / 13.09.2019г.

На основание чл.259 ал.1 от ЗПУО и във връзка
МЕЖДУИНСТИТУЦИОНАЛЕН ПЛАН ЗА ДЕЙСТВИЕ за превенция на
агресията и за засилване на сигурността в образователните институции и
засилване на сътрудничеството между основните участници, осигуряващи
подкрепата за личностното развитие в детските градини, училищата и
центрове за подкрепа на личностното развитие, и доставчиците на социални
услуги в общността

У Т В Ъ Р Ж Д А В А М:

1. АЛГОРИТЪМ ЗА ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ МЕЖДУ ИНСТИТУЦИИТЕ В СИСТЕМАТА НА ПРЕДУЧИЛИЩНОТО И УЧИЛИЩНОТО ОБРАЗОВАНИЕ И ДИРЕКЦИИТЕ „СОЦИАЛНО ПОДПОМАГАНЕ“ ПО ОТНОШЕНИЕ ОСИГУРЯВАНЕТО НА ПОДКРЕПА НА ЛИЧНОСТНОТО РАЗВИТИЕ НА ДЕЦАТА в ДГ “Ран Босилек” за учебната 2019/2020 година.

С настоящата заповед да се запознаят всички заинтересовани лица за сведение и изпълнение.

Снежана Войчева –
Директор на ДГ “Ран Босилек”

СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО в съответствие с изискванията на ISO 9001:2015		
ID ISO_079 BG	ДГ „Ран Босилек“	
Версия 01/ 30.09.2016	План за съвместни действия на МВР, дирекция „Социално подпомагане“ и МОН	Код в СУК: ОД_СР_19_07-01
Изменение от дата: първичен		Лист: 1/7

**ДЕТСКА ГРАДИНА "РАН БОСИЛЕК"-ГР.ГАБРОВО
УЛ."БАЛКАН" № 2 / ТЕЛ: 808 216**

Утвърдил:

Директор:



Сн. Войчева/

**АЛГОРИТЪМ ЗА ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ МЕЖДУ
ИНСТИТУЦИИТЕ В СИСТЕМАТА НА
ПРЕДУЧИЛИЩНОТО И УЧИЛИЩНОТО
ОБРАЗОВАНИЕ И ДИРЕКЦИИТЕ „СОЦИАЛНО
ПОДПОМАГАНЕ“ ПО ОТНОШЕНИЕ
ОСИГУРЯВАНЕТО НА ПОДКРЕПА НА
ЛИЧНОСТНОТО РАЗВИТИЕ НА ДЕЦАТА**

УЧЕБНАТА 2019/ 2020г.

Документ в съответствие с ISO 9001:2015

СУК разработена в съответствие с ЗПУО от 1.08.2016г.

СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО в съответствие с изискванията на ISO 9001:2015		
ID ICO_079 BG	ДГ „Ран Босилек“	
Версия 01/ 30.09.2016	План за съвместни действия на МВР, дирекция „Социално подпомагане“ и МОН	Код в СУК: ОД_СР_19_07-01
Изменение от дата: първичен		Лист: 2/7

Алгоритъмът на взаимодействие между институциите в системата на предучилищното и училищното образование и Дирекциите „Социално подпомагане“ се основава на необходимостта от засилване на сътрудничеството между основните участници, осигуряващи подкрепата за личностното развитие в детските градини, училищата и центровете за подкрепа на личностното развитие, и доставчиците на социални услуги в общността.

1. Подкрепа на личностното развитие на децата в детска градина „Ран Босилек“

Подкрепата за личностното развитие на децата е обща и допълнителна и се осигурява там където е настанено детето. ЗПУО регламентира използването на възможностите на социалните услуги в общността, чрез насочване от отделите „Закрила на детето“ в дирекциите „Социално подпомагане“ като териториални структури на Агенцията за социално подпомагане, за да се подкрепи личностното развитие на децата, както и да се предотвратят евентуални рискове за децата, свързани с тяхното отглеждане.

1.1. Общата подкрепа за личностно развитие представлява комплекс от дейности и мерки, насочени към екипна работа между учителите и другите педагогически специалисти, конкретизирани в Раздел VI. „Приобщаващо образование и личностно развитие и подкрепа“ чл.81 ал. 3, чл.81а от Правилника за дейността на детската градина

1.2. Допълнителната подкрепа за личностното развитие се предоставя на деца със СОП, в риск, с изявени дарби и с хронични заболявания, и включва комплекс от дейности и мерки посочени в Раздел VI. „Приобщаващо образование и личностно развитие и подкрепа“ - чл.80 ал., чл.81а до чл.82 а от Правилника за дейността на детската градина.

При предоставяне на общата и допълнителната подкрепа за личностното развитие възникват редица обстоятелства и дейности, които изискват съвместна работа между институциите в системата на предучилищното и училищното образование и отделите „Закрила на детето“ в дирекциите „социално подпомагане“, както и с доставчиците на социални услуги.

2. Мерки за закрила и подкрепа на децата и техните семейства са:

- Осигуряване на педагогическа, психологическа и правна помощ на родителите или лицата, на които са възложени родителски функции, по проблеми, свързани с отглеждането, възпитанието и обучението на децата;
- Насочване към подходящи социални услуги в общността;
- Консултиране и информиране на детето в съответствие с неговата възраст и със степента на неговото развитие;
- Консултиране и съдействие по въпроси на социалното подпомагане и социалните услуги;
- Съдействие за подобряване на социално-битовите условия;
- Социална работа за улесняване връзките между децата и родителите и справяне с конфликти и кризи в отношенията;
- Проучване индивидуалните възможности и интереси на детето и насочването му към подходяща образователна институция;
- Насочване на детето към подходящи форми за ангажиране на свободното време;
- Съдействие на лицата, които полагат грижи за деца, при подготовката и изпълнението на техните функции;

3. Идентифициране на потребностите от сигнализиране на отдел „Закрила на детето“ в дирекция „Социално подпомагане“.

3.1. Дейности за преодоляване на проблемното поведение на дете и за справяне със затрудненията му с приобщаването в образователния процес.

Документ в съответствие с ISO 9001:2015
СУК разработена в съответствие с ЗПУО от 1.08.2016г.

СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО в съответствие с изискванията на ISO 9001:2015		
ID ICO_079 BG	ДГ „Ран Босилек“	
Версия 01/ 30.09.2016	План за съвместни действия на МВР, дирекция „Социално подпомагане“ и МОН	Код в СУК: ОД_СР_19_07-01
Изменение от дата: първичен		Лист: 3/7

3.1.1. Основни дейности за преодоляване на проблемното поведение в институциите от системата на предучилищното и училищното образование.

За преодоляване на проблемното поведение на детето и за справяне със затрудненията му с приобщаването му в образователния процес и в институционалната среда, с участието му в дейността на институцията и с поведенческите му прояви се прилагат следните дейности за въздействие върху вътрешната мотивация;

- Обсъждане между детето и учителите с цел изясняване на възникнал проблем и получаване на подкрепа за разрешаването му;
- Използване на посредник при решаване на конфликти в детската градина;
- Консултиране на децата с психолог
- Насочване на детето към занимания, съобразени с неговите потребности;
- Индивидуална подкрепа за детето от личност, която то уважава;
- Други дейности, определени в Правилника за дейността на институцията;

3.1.2. Взаимодействие на институциите в системата на предучилищното и училищното образование с дирекциите „Социално подпомагане“

➤ При отказ от страна на родителя да съдейства и да подпомага дейностите от общата подкрепа за целите на превенцията на насилието и преодоляване на проблемното поведение и за целите на превенцията на обучителните затруднения на детето, директорът на образователната институция писмено сигнализира дирекция „Социално подпомагане“;

➤ Писменият сигнал трябва да съдържа основна информация за поведението на детето, предлаганите дейности за справяне със затрудненията му, както и родителската реакция по отношение на предприетите дейности;

➤ Социален работник от отдел “Закрила на детето“ в дирекция “Социално подпомагане“ се запознава с писмения сигнал на образователната институция, като за целта може да изисква допълнителна информация;

➤ Социалният работник извършва оценка на сигнала и провежда консултиране на семейството, като по своя преценка и при установени рискове за детето по смисъла на Закона за закрила на детето може да отвори работа по случай, както и да предприеме мерки за закрила на детето. При идентифицирана потребност от подкрепа за детето, за което не е предприета мярка за закрила, то може да бъде насочено за ползване на социална услуга и на специалист/логопед, психолог и други/ в социална услуга;

➤ Дирекция „Социално подпомагане“ изпраща сведение до образователната институция за движението на постъпилния сигнал в срок до 14 дни от предприемането на действията. При развитие на случая двете институции работят в сътрудничество;

3.2. Процедура по налагане на санкция с участието на представител на дирекция „Социално подпомагане“

➤ В процедурата по налагане на санкция се осъществява контакт с родителя;

➤ При невъзможност да бъде осъществен контакт с родителя, детската градина изпраща писмен сигнал до дирекция „Социално подпомагане“;

➤ Дирекция „Социално подпомагане“ осъществява контакт с родителя и извършва социално проучване съгласно разпоредбите на Правилника за прилагане на Закона за закрила на детето, а при необходимост извършва мерки за закрила при наличие на дете оставено без родителска грижа, или при установени рискови условия за отглеждане.

➤ В срок до 14 дни от предприемането на действията по сигнала дирекция „Социално подпомагане“ изпраща информация в детската градина по отношение на родителя, за да бъдат предприети последващи действия;

СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО в съответствие с изискванията на ISO 9001:2015		
ID ICO_079 BG	ДГ „Ран Босилек“	
Версия 01/ 30.09.2016	План за съвместни действия на МВР, дирекция „Социално подпомагане“ и МОН	Код в СУК: ОД_СР_19_07-01
Изменение от дата: първичен		Лист: 4/7

Целта на мерките за закрила в семейна среда е да бъдат подпомогнати детето и семейството в зависимост от възможностите за отглеждане и възпитание на детето. При отказ за сътрудничество от страна на родител, настойник или попечител или на лицето, което полага грижи за детето, по предложение на социалния работник, водещ случая, директорът на дирекция „Социално подпомагане“ издава задължително предписание.

Дирекция „Социално подпомагане“ извършва проверки по жалби и сигнали за нарушаване правата на детето и дава задължителни предписания за отстраняването им при условия и по ред, определени с Правилника за прилагане на Закона за закрила на детето. За неизпълнение на влязло в сила задължително предписание по Закона се предприемат предвидените в Закона санкции.

3.3. Взаимодействие при предоставяне на допълнителна подкрепа за личностно развитие.

➤ Допълнителната подкрепа се предоставя въз основа на оценката на индивидуалните потребности, която се извършва от екип за подкрепа на личностното развитие в детската градина;

➤ В случаите на несъгласие на родителя с предложената допълнителна подкрепа за личностно развитие на детето, независимо че въз основа на оценките на индивидуалните образователни потребности е установено такава необходимост, директорът на детската градина писмено сигнализира дирекция „Социално подпомагане“ с цел консултиране на родителите, относно най-добрия интерес на детето и необходимостта от спазване на правата му;

➤ Сигналят до дирекция „Социално подпомагане“ трябва да съдържа информация за оценката на образователните потребности на детето, писмо до родителя с предлаганата допълнителна подкрепа за личностно развитие и деклариран отказ от негова страна, информация относно предложения план за подкрепа;

➤ Социален работник от отдел „Закрила на детето“ в дирекция „Социално подпомагане“ се запознава със сигнала от детската градина, като при необходимост може да изиска допълнителна информация;

➤ Социалният работник осъществява среща с родителя и извършва проучване и консултиране относно потребностите на детето;

➤ При отказ на родителя да изпълни препоръките на социалния работник относно спазване правата на детето по преценка на социалния работник, се предприемат мерки за закрила на детето в семейна среда или се издава задължително предписание по реда на Закона за закрила на детето;

➤ Дирекция „Социално подпомагане“ в срок до 14 дни от получаването на сигнала информира детската градина за предприетите действия, като може да отправи и препоръки за подобряване на плана за подкрепа на детето, както и препоръки за включването в социални услуги в общността или за осигуряване на специалисти от социални услуги в общността.

3.4. Дейности в подкрепа на деца със специални образователни потребности в социални услуги за деца в общността.

Социалните услуги са дейности в подкрепа на лицата за социално включване и самостоятелен начин на живот, които се основават на социална работа и се предоставят в общността и в специализирани институции. Те могат да се предоставят както на деца с предприета мярка за закрила по ЗЗД, така и на деца без мярка за закрила, но с идентифицирана потребност, включително идентифицирана от образователната институция. Дейности в подкрепа на деца със СОП може да се предоставят в социална

СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО в съответствие с изискванията на ISO 9001:2015		
ID ICO_079 BG	ДГ „Ран Босилек“	
Версия 01/ 30.09.2016	План за съвместни действия на МВР, дирекция „Социално подпомагане“ и МОН	Код в СУК: ОД_СР_19_07-01
Изменение от дата: първичен		Лист: 5/7

услуга в общността за деца, ако оценката на потребностите им от Регионалния екип за подкрепа за личностното развитие на деца със СОП предвижда такива дейности.

➤ Подкрепата, която се предоставя на децата в социалната услуга, се съгласува с дирекция „Социално подпомагане“ на територията на която се предоставя социалната услуга за деца. Дирекция „Социално подпомагане“ получава информация от доставчика на социалната услуга за резултатите от предоставянето на услугата и доклада;

➤ Дирекция „Социално подпомагане“ дава направление до доставчика на социалната услуга за децата, на които се оказва подкрепа в социалната услуга в общността;

➤ Социалната услуга в общността, изпраща в края на всеки учебен срок в дирекция „Социално подпомагане“ информация за проведените с детето дейности, като дирекция „Социално подпомагане“ я предоставя писмено до детската градина.

4. Взаимодействие между доставчиците на социални услуги за деца в общността и институциите в системата на предучилищното и училищното образование.

➤ В екипа за подкрепа на личностното развитие на детето в детската градина може да участват специалисти от социални услуги за деца в общността в случаите, когато детето ползва такива, или други специалисти, включително медицински, които осигуряват здравната грижа за детето;

➤ Детската градина информира дирекция „Социално подпомагане“ и ръководителя на съответната социална услуга за деца за необходимостта от включване на такъв специалист в реализирането на плана за подкрепа на детето;

➤ Детето може да ползва и социална услуга за деца, като част от изпълнението на плана за подкрепа в детската градина;

➤ Когато детето ще ползва социална услуга за деца, се насочва към дирекция „Социално подпомагане“ за издаване на направление за социална услуга;

➤ На всяко дете се оказва необходимата подкрепа независимо от обстоятелството дали има издадено направление от дирекция „Социално подпомагане“ или родителят сам е потърсил социална услуга за деца. В случаите на самозаявили се клиенти се подава заявка за ползване на конкретна социална услуга в общността за деца, съгласно разработената писмена процедура за ползване на услугата, след което стартира работата с детето;

➤ В случай, че в хода на работата социалната услуга за деца идентифицира риск за детето, доставчикът уведомява отдел „Закрила на детето“ в дирекция „Социално подпомагане“;

➤ Дейността на отдел „Закрила на детето“ в дирекция „Социално подпомагане“, социалната услуга за деца в общността и образователната институция се осъществява в условията на партньорство;

➤ Детето има право да ползва образователна услуга / и социална услуга за деца едновременно, с оглед спецификата и многообразието на индивидуалните потребности, но без дублиране на една и съща по вид и с еднаква насоченост услуга, предоставяна и от страна на образователната и от страна на социалната система. В случаите, когато компетентните специалисти са идентифицирали комплексни потребности, услугите от двете системи се предоставят при интегриран подход, взаимодействие и пълна координация;

➤ Двата типа услуги включват дейности за работа с детето, които следва да се допълват. Организацията в предоставяне на дейностите не допуска припокриване на подкрепата, която се осигурява от екипите;

СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО в съответствие с изискванията на ISO 9001:2015		
ID ISO_079 BG	ДГ „Ран Босилек“	
Версия 01/ 30.09.2016	План за съвместни действия на МВР, дирекция „Социално подпомагане“ и МОН	Код в СУК: ОД_СР_19_07-01
Изменение от дата: първичен		Лист: 6/7

➤ Ползването на образователната услуга не ограничава насочването към други услуги в общността, включително социални, при условия, че се спазва основния принцип – едно дете да не получава една и съща дейност в различните типове услуга, за да няма дублиране на дейностите за подкрепа, но всички услуги, предназначени да осъществяват подкрепа в процеса на отглеждане и образование, да могат пълноценно и активно да реализират подкрепящи функции и взаимно да се допълват.

5. Работа по случай в детската градина

➤ Работата с дете по конкретен случай е метод, който цели гарантиране на индивидуален подход при предоставяне на допълнителна подкрепа за личностно развитие на детето;

➤ Работата по конкретен случай се основава на оценката на индивидуалните потребности и е насочена към децата в риск, а в някои случаи, определени от екипа за подкрепа за личностно развитие в детската градина, и към децата със СОП и децата с изяви дарби;

➤ Работата по конкретен случай се осъществява от екипа за подкрепа за личностно развитие при съгласуване и координиране на действията му с водещия на случая в отдел „Закрила на детето“, когато такъв случай е отворен по смисъла на ЗЗД, или с друг представител на отдел „Закрила на детето“ в дирекция „Социално подпомагане“, когато няма отворен случай по смисъла на ЗЗД;

➤ Детето и специалистите, имащи отношение по случая, развиват отношения, основани на доверие;

➤ Детската градина изпраща заявление до дирекция „Социално подпомагане“ при определяне на работа по случай за дете, като част от допълнителната подкрепа за личностно развитие в образователната институция;

➤ В срок до 14 дни от получаването на заявлението дирекция „Социално подпомагане“ определя свой представител и информира детската градина, която трябва да му окаже съдействие и да работят в партньорство и координация;

6. Координация по прилагане на Алгоритъма за взаимодействие между институциите в системата на предучилищното и училищното образование и дирекция „Социално подпомагане“

➤ На национално равнище координацията по прилагане на Алгоритъма за взаимодействие между институциите в системата на предучилищното и училищното образование и дирекция „Социално подпомагане“ се осъществява от дирекция „Приобщаващо образование“ в МОН и дирекция „Закрила на детето“ в Агенция за социално подпомагане;

➤ На областно равнище със заповед на началника на РУО се създава координационно звено между представителите на РУО, РЦПППО и регионалните дирекции за социално подпомагане за постоянна координация на процесите, свързани с осигуряването на подкрепата за личностно развитие на децата;

➤ На общинско равнище се осъществява сътрудничество и взаимодействие между детските градини, училищата, центрове за подкрепа на личностното развитие, специализирани обслужващи звена, дирекциите „Социално подпомагане“ и доставчиците на социални услуги в общността, при осигуряване и предоставянето на подкрепа за личностно развитие на децата;